

## POLÍTICA DE CALIDAD

POBO ELECTRÓNICA Y AUTOMATISMOS, S. L., dedicada a la fabricación de maniobras eléctricas y electrónicas para el sector de la elevación en general, y de los ascensores y montacargas en particular, considera ser referentes en calidad e innovación tecnológica factores imprescindibles y estratégicos para satisfacer los requisitos de los clientes y mejorar su fidelización, además de aumentar la cuota de mercado.

Por ello tiene como objeto establecer, implementar y mantener un Sistema General de Calidad con el fin que los productos y servicios que ofrece sean el fiel reflejo de las expectativas y requisitos de cada parte interesada, asegurando el éxito y mejora continua de la eficacia del SGC a largo plazo.

El alcance de la certificación de nuestro Sistema General de Calidad incluye el "Diseño y fabricación de cuadros de maniobra y distribución de recambios y accesorios." en base a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Para lograr la certificación se compromete y establece los siguientes principios:

1. Las exigencias contractuales, las normativas, los deseos y las expectativas de las partes interesadas, son los criterios para establecer el patrón de calidad de nuestros productos y servicios, con el objetivo de conseguir la plena satisfacción de los mismos.
4. El logro de calidad y mejora continua es un objetivo común en todas las áreas y personas de la compañía. Cada parte tiene que asumir que es cliente y proveedor de otros procesos de la organización.
5. Impulsar las modificaciones necesarias, organizativas y de medios, para optimizar los puestos de trabajo para incidir directamente en la reducción de deficiencias.
6. La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la compañía. Para conseguirlo la Dirección considera prioritarias la motivación y la formación para la mejora continua del Sistema General de Calidad.
7. La empresa cumple con las normativas y leyes vigentes.

Firman:

<b>Olga Bou:</b>  Dirección	<b>Juan Carlos:</b>  Dirección Técnica / SAT	<b>Cecilia Lezegui:</b>  Rble. Calidad
--	---	--